

Kurs:	Explosive Gespräche		
Kursort:	Onken Academy Brunnenstrasse 1 1. Stock 8610 Uster		
Kurszeit:	08.00 bis 17.00 Uhr		
Kursleitung:	Maya Onken		
Kosten:	Fr. 430.00 inkl. Verpflegung & asa Bescheinigung (Kat. B)		
Anerkennung:	Fahrlehrer Kat. B	1 Tag	
	Moderator	1 Tag	(zusätzlich Fr. 25.00)
	VSR Instruktor	1 Tag	

Kursinhalte

- Teilnehmende können erkennen, dass sich ein Gespräch in eine explosive Richtung entwickeln kann.
- Teilnehmende können Gründe für Emotionen im Gespräch erkennen und benennen
- Teilnehmende üben deeskalierende Methoden ein.
- Teilnehmende kennen die drei wichtigsten Regeln für eine gute Moderation